

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZEŚĆ I. lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 294)

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo rodzinne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo rodzinne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.		
3	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia”	Poradnictwo rodzinne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Druga i czwarta środa miesiąca w godz.: 8.00 – 18.00 Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4	Urząd Gminy Nowinka	Poradnictwo rodzinne	16-304 Nowinka	tel. 87 641 95 20	Prawnik dyżurujący w Urzędzie Gminy Nowinka od 01.01.2019 r. udziela porad prawnych w każdy poniedziałek w godz. 7.00-10.00	www.gminanowinka.pl e-mail: ugnowinka@poczta.onet.pl	Mieszkańcy gminy
PSYCHOLOGICZNE							
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					sekretariacie placówki.		
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo psychologiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
7	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo psychologiczne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Druga i czwarta środa miesiąca w godz.: 8.00 – 18.00 Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
8	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
9	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
10	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Druga i czwarta środa miesiąca w godz.: 8.00 – 18.00 Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
POMOC SPOŁECZNA							
11	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowince	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	16-304 Nowinka 33	tel. (087) 643 80 31 kom. 534 700 805 fax (087) 641 96 60	poniedziałek – piątek w godz. 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
13	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Wojska Polskiego 1 16-300 Augustów	tel. 87 644 54 30 87 643 37 65	poniedziałek- piątek w godz. 7.00-15.00	e-mail: mops@urząd.augustow.pl BIP http://bip.mops.augustow.eu/ http://www.mopsaugustow.naszops.pl/	Mieszkańcy miasta
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płaskiej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Płaska 53, 16-326 Płaska	tel. 87 643 90 64	poniedziałek- piątek w godz. 7.30-15.30	http://bip.ug.plaska.wrotapodlasia.pl/gminny-osrodek-pomocy-spoecznej-w-plaskiej email: gopsplaska@home.pl	Mieszkańcy gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztabinie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Augustowska 45/1 16 - 310 Sztabin	tel. 87 641 24 51	poniedziałek- piątek w godz. 7:00 - 15:00	https://www.gops-sztabin.pl e-mail: gops.sztabin@sztabin.ug.gov.pl	Mieszkańcy gminy
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	tel. 87 642 40 92	poniedziałek- piątek w godz. 7:30 - 15:30	http://www.gops-barglow.pl/ e-mail: gops@gops-barglow.pl	Mieszkańcy gminy
17	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Mazurska 1C 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 74 37	poniedziałek- piątek w godz. 7:00 – 15:00	http://www.gops.augustow.pl/ e-mail: gops@post.pl	Mieszkańcy gminy
18	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipsku	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Kościelna 3 16 – 315 Lipsk	tel./fax: 87 642 22 31	poniedziałek- czwartek: 7.15 - 15.15 piątek: 7.30 - 15.30	http://www.lipsk.pl/index.php/mgops-lipsk e-mail: mgops_lipsk@op.pl	Mieszkańcy miasta i gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
19	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	poniedziałek: 7.30 - 16.00 wtorek: 7.30 - 18.00 środa: 7.30 - 17.00 czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
20	Urząd Gminy Nowinka	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	16-304 Nowinka 33	tel. 87 641 95 20	Prawnik dyżurujący w Urzędzie Gminy Nowinka od 01.01.2019 r. udziela porad prawnych w każdy poniedziałek w godz.: 7.00-10.00	www.gminanowinka.pl e-mail: ugnowinka@poczta.onet.pl	Mieszkańcy gminy.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
21	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowince	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	16-304 Nowinka 33	tel. 87 643 80 31	Posiedzenia Komisji odbywają się w każdy 3-ci czwartek miesiąca w Gminnym Ośrodku Kultury w Nowince w	www.gminanowinka.pl e-mail: ugnowinka@poczta.onet.pl	Porady świadczone są osobom borykającym się z problemami alkoholowymi lub innymi uzależnieniami oraz ich rodzinom.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					godz. 15.00-17.00.		
22	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Mazurska 1C 16-300 Augustów	tel. 87 643 74 37	Urząd Gminy Augustów Wtorek: 9.00 – 14.00 Piątek: 9.00 - 14.00	http://bip.gosp.wrotapodlasia.pl/ e-mail: gops@post.pl	Mieszkańcy gminy
23	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	tel.: 87 642 40 92 lub 87 642 40 78	Posiedzenia Komisji odbywają się 2 razy z miesiącu w czwartki w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym w godz. 8.00-15.00.	www.gops-barglow.pl e-mail: gops@gops-barglow.pl	Mieszkańcy gminy
24	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Płaskiej	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płaskiej Płaska 53 16-326 Płaska	tel. 87 643 90 80	Posiedzenia Komisji odbywają się w ostatni czwartek miesiąca w Urzędzie Gminy Płaska w godz. 15.30-18.00.	http://bip.ug.plaska.wrotapodlasia.pl/ email: plaska@home.pl	Mieszkańcy gminy
25	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sztabinie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Augustowska 45/1 16 -310 Sztabin.	tel. 87 643 97 50	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztabinie Poniedziałek - piątek: 7.00 - 15.00	https://www.gops-sztabin.pl/ e-mail: gops.sztabin@sztabin.ug.gov.pl	Mieszkańcy gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
26	Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lipsku	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Rynek 23 16-315 Lipsk	tel. 87 642 27 00	od poniedziałku do czwartku: 7.15 – 15.15 piątek: 7.30-15.30	e-mail: gmina@lipsk.pl https://www.lipsk.pl/	Mieszkańcy miasta i gminy
27	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Miejski w Augustowie Wydział Spraw Społecznych i Administracyjnych ul. Karola Brzostowskiego 2, pok. 101, pok. 102 16-300 Augustów	tel. 87 643 80 65	W zależności od zapotrzebowania. Poza godzinami pracy Urzędu Miejskiego w Augustowie (godz.15.30-18.00)	e-mail: Magdalena.Zalewska@urząd.augustow.pl https://urząd.augustow.pl/content/rozwiazywanie-problemow-alkoholowych	Mieszkańcy miasta
28	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	druga i czwarta środa miesiąca w godz.: 8.00 – 18.00. Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
29	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30.	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/	Mieszkańcy powiatu
30	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień (podczas spotkań warsztatowych prowadzonych w szkołach i placówkach dla uczniów, nauczycieli, rodziców)	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE							
31	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	<p>Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30.</p> <p>Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.</p>	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
32	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	<p>Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym);</p> <p>Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00;</p> <p>Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30</p>	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
33	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia”	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Środa: 15.00-18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
34	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	tel. 800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00– 22.00 ndz. i święta godz. 08.00– 16.00	www.niebieskalinia.info e-mail: biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
35	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
36	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie interwencji kryzysowej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30.		
37	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Środa: 15.00-18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
38	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: tel. <u>22 361 69 00</u> tel. 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
39	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Porady dla bezrobotnych	ul. Mickiewicza 2, 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00	Poniedziałek- piątek: 7:00- 15:00	e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl http://augustow.praca.gov.pl/	Mieszkańcy powiatu
40	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku	Porady dla bezrobotnych	ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok	tel. 85 749 72 00	Poniedziałek: 7:30-16:00 Wtorek-piątek: 7:30-15:30	http://wupbialystok.praca.gov.pl/ e-mail: sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy Województwa Podlaskiego
41	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo dla bezrobotnych	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny:	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30		
42	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 15-472 Białystok	tel. 19 524 (z Polski) tel. +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek-piątek w godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
43	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Suwałkach	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT 16-400 Suwałki, ul. Noniewiczza 91	tel./fax 87 565 02 58 kom. 883 240 678	Doradca ds. osób pokrzywdzonych Poniedziałek: 12.00 - 20.00 Wtorek – piątek: 08.00 – 16.00 Sobota: 8.00-12.00. Telefoniczna Poradnia dla Pokrzywdzonych Przepęstwem w woj. podlaskim: tel. 883 240 678	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT: e-mail: pryzmat@pryzmat.org.pl http://pryzmat.org.pl/	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					Czynna poniedziałek – piątek: 08.00 - 18.00, sobota: 08.00 - 15.00		
44	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
45	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
PRAWO KONSUMENCKIE							
46	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	Starostwo Powiatowe w Augustowie ul. 3 Maja 29 16-300 Augustów	tel. 87 643 96 50	Poniedziałek – piątek: 7.30 – 15.30	http://www.augustowski.home.pl/ e-mail: powiat.augustowski@home.pl	Mieszkańcy powiatu
47	Oddział Federacji Konsumentów w Suwałkach	Poradnictwo konsumenckie	ul. Noniewiczza 91 16-400 Suwałki	tel. 85 565 01 84	Poniedziałek: 10.00-15.00 Wtorek: 10.00-18.00 Środa: 10.00-15.00 Czwartek: 10.00-12.00	http://www.federacja-konsumentow.org.pl/72,wojewodztwo-podlaskie.html e-mail: suwalki@federacja-konsumentow.org.pl	Wszyscy konsumenci

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
48	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) tel. 801 440 220 tel. 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek: 08.00 - 18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
49	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
PRAWA PACJENTA							
50	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Białymstoku	Ochrona praw pacjenta	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	tel. 85 745 95 31	poniedziałek- piątek 8:00- 16:00	e-mail: sekretariat@nfz-bialystok.pl https://www.nfz-bialystok.pl/	Mieszkańcy Województwa Podlaskiego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
51	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	tel. 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	poniedziałek- piątek w godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
52	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna tel. 800 392 976 (*) tel. 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	poniedziałek- piątek w godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
53	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A, 00 - 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 Korespondencja: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	tel. 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek w godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
54	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30.	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
55	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia”	Poradnictwo z zakresu praw pacjenta	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Poniedziałek – piątek: 8.00-18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
PRAWA DZIECKA							
56	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.		
57	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/	Mieszkańcy powiatu
58	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Środa: 15.00-18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
59	Rzecznik Praw Dziecka	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	tel. 22 583 66 00	od poniedziałku do piątku w godz. 08.15-16.15	https://brpd.gov.pl/ e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, każdy,

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
							kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
60	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa, tel. 22 583 66 00, fax. 22 583 66 96 poniedziałek – piątek godz. 08.15-16.15	tel. 800 121 212 bezpłatna infolinia	Poniedziałek- piątek: 08.15-20.00 Każdy, kto zadzwoni po godzinie 20.00 lub w dni wolne od pracy może przedstawić swój problem i zostawić numer kontaktowy. Pracownik telefonu zaufania oddzwoni następnego dnia	https://brpd.gov.pl/telefon-zaufania e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
61	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Augustowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Hoża 8 16-300 Augustów	tel. 22 560 16 00	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek – piątek 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-augustow/	Ubezpieczeni i płatnicy
62	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Augustowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	16-300 Augustów ul. Młyńska 29	tel. 87 644 67 14	poniedziałek: 8.00 – 17.00 od wtorku do piątku: 8.00 – 15.00	https://www.krus.gov.pl/krus/struktura/oript/oript-tabela-z-danymi/pt-w-augustowie/	Ubezpieczeni i płatnicy
63	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub	tel. 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek- piątek w godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		- emerytury	podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: (22) 667 10 00				
64	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
PRAWO PRACY							
65	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	tel. (85) 678 57 00 fax (85) 742 27 73	poniedziałek 8.00-17.00 wtorek-piątek 8.00-15.10	https://bialystok.pip.gov.pl e-mail: kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	pracownicy, pracodawcy, osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy
66	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	tel. 801 002 006 (dla tel. stac.) tel. 459 599 000 (dla tel. kom.) tel. 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	Poniedziałek – piątek: 8.00-16.00	www.bip.pip.gov.pl, e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	pracownicy, pracodawcy, osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
				Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			
67	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu prawa pracy	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
PRAWO PODATKOWE							
68	Urząd Skarbowy w W Augustowie	Informacje podatkowe	ul. Żabia 7 16-300 Augustów	tel. 87 643 57 55 w. 115	poniedziałek od 7.30 do 18.00 wtorek - piątek od 7.30 do 15.30	http://www.podlaskie.kas.gov.pl/web/bip-2001/urząd-skarbowy-w-augustowie e-mail: us.augustow@mf.gov.pl	Każdy podatnik

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
69	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	tel. 801 055 055 z tel. stacjonarnych. tel. 22 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 22 33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek w godz. 07.00 - 18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
70	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/	Mieszkańcy powiatu
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
71	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> tel. 22 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> tel. 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> tel. 22 333 73 25	poniedziałek – piątek w godz. 08.00-18.00 poniedziałek – piątek w godz. 11.00-15.00 poniedziałek – piątek w godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
72	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/	Mieszkańcy powiatu
INNE							
73	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
74	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	tel. 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek: 10.00 - 18.00 wtorek – piątek: 08.00 - 16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej - T.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 294):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 572-397-060, e-mailem: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 294) na terenie Powiatu Augustowskiego świadczona jest **nieodpłatna pomoc prawna**.

Do uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej **uprawniona jest każda osoba, która złoży pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej**. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej.

W Powiecie Augustowskim funkcjonują **dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej**, w których nieodpłatna pomoc prawna udzielana jest zgodnie z poniższym harmonogramem:

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci i radcy prawni	budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	wtorek – czwartek godz. 11.30 - 15.30 piątek godz.: 9.00 - 13.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
		budynek Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury, ul. Rynek 23, 16-315 Lipsk	poniedziałek godz.: 9.00 – 13.00	brak	tak		

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
2	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci i radcy prawni na podstawie art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 294)	budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	poniedziałek godz.: 9.00 - 13.00 wtorek - czwartek godz. 7.30 - 11.30	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw
		budynek Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury, ul. Rynek 23, 16-315 Lipsk	piątek godz.: 9.00 - 13.00	brak	tak		

Terminy odpracowania 24 i 31 grudnia 2019 r. w Punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, zlokalizowanym w Starostwie Powiatowym w Augustowie przez adwokatów i radców prawnych

L.p.	Data	Termin odpracowania	Godziny pracy punktu NPP
1.	24 grudnia 2019 r.	2 grudnia 2019 r.	7.30-15.30
		9 grudnia 2019 r.	
2.	31 grudnia 2019 r.	16 grudnia 2019 r.	
		23 grudnia 2019 r.	

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie Powiatu Augustowskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością.

Wizytę w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej można zgłosić:

- ✓ telefonicznie pod numerem telefonu: 572-397-060
- ✓ elektronicznie pod adresem e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl

Zgłoszeń dokonuje się w dni powszednie (oprócz świąt i innych dni wolnych od pracy) w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Augustowie, tj. od godz. 7.30 do godz. 15.30.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osoba, która zgłosi uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składa staroście, w formie papierowej lub elektronicznej:

- ✓ pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- ✓ wskazuje okoliczności to uzasadniające oraz dostępne środki porozumiewania się na odległość.

Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Osoby niesłyszące i głuchonieme mają prawo do skorzystania z usług tłumacza języka migowego podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej.

Powiat Augustowski zapewnia w budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie, przy ul. Mickiewicza 2, dostęp do usług tłumacza języka migowego on-line. Urządzenie (monitor komputerowy) służący do komunikacji z tłumaczem on-line znajduje się na parterze, pok. nr 7.

Usługa polega na tłumaczeniu języka migowego on-line w bazie wideokonferencji w rzeczywistym czasie trwania rozmowy. Tłumaczenie odbywa się w formie rozmowy trójstronnej, w czasie której tłumacz dokonuje tłumaczenia pomiędzy osobą używającą języka polskiego migowego (PJM) lub systemem językowo-migowym (SJM), a osobą używającą języka polskiego fonicznego, przy czym tłumacz znajduje się po jednej stronie a pozostałe osoby po drugiej stronie połączenia wideokonferencyjnego.

Osoba niesłysząca i głuchoniema chcąc otrzymać usługę nieodpłatnej pomocy prawnej **zobowiązana jest do zgłoszenia chęci skorzystania z ww. usługi (ze wskazaniem metody komunikowania się tj. PJM lub SJM) na 3 dni robocze przed przybyciem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.**

ZAKRES UDZIELANEJ NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

Zgodnie z nowelizacją ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
- 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Augustów, dnia 18 listopada 2019 r.