

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I. lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2232)

### RODZINNE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie  Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo rodzinne	Ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	Tel./ fax: 87 643 20 71  Tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki 16.00 – 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym);  Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki 12.00 – 15.00;  Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30 – 15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl  www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Mieszkańcy powiatu
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo rodzinne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00  Wtorek: 7.30 - 18.00  Środa: 7.30 - 17.00  Czwartek: 7.30 - 17.00  Piątek: 7.30 - 15.30.  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl  www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia”	Poradnictwo rodzinne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Druga i czwarta środa miesiąca: 8.00 – 18.00  Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4.	Urząd Gminy Nowinka	Poradnictwo rodzinne	16-304 Nowinka	tel. 87 641 95 20	Prawnik dyżurujący w Urzędzie Gminy Nowinka udziela porad prawnych w każdy poniedziałek w godz. 7.00-10.00	www.gminanowinka.pl  e-mail: ugnowinka@poczta.onet.pl	Mieszkańcy gminy

**PSYCHOLOGICZNE**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00  Wtorek: 7.30 - 18.00  Środa: 7.30 - 17.00  Czwartek: 7.30 - 17.00  Piątek: 7.30 - 15.30.  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl  www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo psychologiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym);  Radca prawny: w poniedziałki: 13.00 - 15.00;  Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku 7.30-15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl  www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia”	Poradnictwo psychologiczne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Druga i czwarta środa miesiąca: 8.00 – 18.00  Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl  porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

**PEDAGOGICZNE**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00  Wtorek: 7.30 - 18.00  Środa: 7.30 - 17.00  Czwartek: 7.30 - 17.00  Piątek: 7.30 - 15.30.  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl  www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Druga i czwarta środa miesiąca: 8.00 – 18.00 Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu

**POMOC SPOŁECZNA**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki: 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym);  Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki 12.00 - 15.00;  Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30 - 15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl  www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Mieszkańcy powiatu
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowince	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	16-304 Nowinka 33	tel. (087) 643 80 31 kom. 534 700 805 fax (087) 641 96 60	poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	<a href="http://www.gops.gminanowinka.pl">www.gops.gminanowinka.pl</a> e-mail: <a href="mailto:gops@gminanowinka.pl">gops@gminanowinka.pl</a>	Mieszkańcy gminy
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Wojska Polskiego 1 16-300 Augustów	tel. 87 644 54 30 87 643 37 65	poniedziałek- piątek: 7.00-15.00	e-mail: <a href="mailto:mops@urzad.augustow.pl">mops@urzad.augustow.pl</a> BIP <a href="http://bip.mops.augustow.eu/">http://bip.mops.augustow.eu/</a> <a href="http://www.mopsaugustow.naszops.pl/">http://www.mopsaugustow.naszops.pl/</a>	Mieszkańcy miasta
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płaskiej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Płaska 53, 16-326 Płaska	tel. 87 643 90 64	poniedziałek- piątek: 7.30-15.30	<a href="http://bip.ug.plaska.wrotapodlasia.pl/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-plaskiej">http://bip.ug.plaska.wrotapodlasia.pl/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-plaskiej</a> email: <a href="mailto:gopsplaska@home.pl">gopsplaska@home.pl</a>	Mieszkańcy gminy
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztabinie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Augustowska 45/1 16 - 310 Sztabin	tel. 87 641 24 51	poniedziałek- piątek: 7:00 - 15:00	<a href="https://www.gops-sztabin.pl">https://www.gops-sztabin.pl</a> e-mail: <a href="mailto:gops.sztabin@sztabin.ug.gov.pl">gops.sztabin@sztabin.ug.gov.pl</a>	Mieszkańcy gminy
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	tel. 87 642 40 92	poniedziałek- piątek: 7:30 - 15:30	<a href="http://www.gops-barglow.pl/">http://www.gops-barglow.pl/</a> e-mail: <a href="mailto:gops@gops-barglow.pl">gops@gops-barglow.pl</a>	Mieszkańcy gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Mazurska 1C 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 74 37	poniedziałek- piątek: 7:00 – 15:00	<a href="http://www.gops.augustow.pl/">http://www.gops.augustow.pl/</a> e-mail: gops@post.pl	Mieszkańcy gminy
8.	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipsku	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Kościelna 3 16 – 315 Lipsk	tel./fax: 87 642 22 31	poniedziałek-czwartek: 7.15 - 15.15  piątek: 7.30 - 15.30	<a href="http://www.lipsk.pl/index.php/mgops-lipsk">http://www.lipsk.pl/index.php/mgops-lipsk</a> e-mail: mgops_lipsk@op.pl	Mieszkańcy miasta i gminy
9.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	poniedziałek: 7.30 - 16.00  wtorek: 7.30 - 18.00  środa: 7.30 - 17.00 czwartek: 7.30 - 17.00  Piątek: 7.30 - 15.30.  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl  www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
10.	Urząd Gminy Nowinka	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	16-304 Nowinka 33	tel. 87 641 95 20	Prawnik dyżurujący w Urzędzie Gminy Nowinka udziela porad prawnych w każdy poniedziałek w godz. 7.00-10.00	<a href="http://www.gminanowinka.pl">www.gminanowinka.pl</a> e-mail: ugnowinka@poczta.onet.pl	Mieszkańcy gminy.

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowince	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	16-304 Nowinka 33	tel. 87 643 80 31	Posiedzenia Komisji odbywają się w każdy trzeci czwartek miesiąca w Gminnym Ośrodku Kultury w Nowince w godz. 15.00-17.00.	www.gminanowinka.pl e-mail: ugnowinka@poczta.onet.pl	Porady świadczone są osobom borykającym się z problemami alkoholowymi lub innymi uzależnieniami oraz ich rodzinom.
2.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Mazurska 1C 16-300 Augustów	tel. 87 643 74 37	Urząd Gminy Augustów Wtorek: 9.00 – 14.00  Piątek: 9.00 - 14.00	http://bip.gosp.wrotapodlasia.pl/ e-mail: gops@post.pl	Mieszkańcy gminy
3.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	tel.: 87 642 40 92 lub 87 642 40 78	Posiedzenia Komisji odbywają się dwa razy w miesiącu w czwartki w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelny: 8.00-15.00.	www.gops-barglow.pl e-mail: gops@gops-barglow.pl	Mieszkańcy gminy
4.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Płaskiej	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płaskiej Płaska 53 16-326 Płaska	tel. 87 643 90 80	Posiedzenia Komisji odbywają się w ostatni czwartek miesiąca w Urzędzie Gminy Płaska: 15.30-18.00.	http://bip.ug.plaska.wrotapodlasia.pl/ email: plaska@home.pl	Mieszkańcy gminy
5.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sztabinie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Augustowska 45/1 16 -310 Sztabin	tel. 87 643 97 50	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztabinie Poniedziałek - piątek: 7.00 - 15.00	https://www.gops-sztabin.pl/ e-mail: gops.sztabin@sztabin.ug.gov.pl	Mieszkańcy gminy



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
6.	Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lipsku	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Rynek 23 16-315 Lipsk	tel. 87 642 27 00	Od poniedziałku do czwartku: 7.15 – 15.15  piątek: 7.30-15.30	e-mail: <a href="mailto:gmina@lipsk.pl">gmina@lipsk.pl</a>  <a href="https://www.lipsk.pl/">https://www.lipsk.pl/</a>	Mieszkańcy miasta i gminy
7.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Miejski w Augustowie Wydział Spraw Społecznych i Administracyjnych ul. Młyńska 35 16-300 Augustów	tel. 87 643 80 65	W zależności od zapotrzebowania. Poza godzinami pracy Urzędu Miejskiego w Augustowie 15.30 - 18.00	e-mail: <a href="mailto:Magdalena.Zalewska@urząd.augustow.pl">Magdalena.Zalewska@urząd.augustow.pl</a>  <a href="https://urząd.augustow.pl/content/rozwiazywanie-problemow-alkoholowych">https://urząd.augustow.pl/content/rozwiazywanie-problemow-alkoholowych</a>	Mieszkańcy miasta
8.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	druga i czwarta środa miesiąca: 8.00 – 18.00  Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: <a href="mailto:las69@op.pl">las69@op.pl</a>	Mieszkańcy powiatu
9.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71  tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny:  w poniedziałki oraz piątki: 12.00 - 15.00;  Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30-15.30	e-mail: <a href="mailto:pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl">pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>  www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/</a>	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
10.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień (podczas spotkań warsztatowych prowadzonych w szkołach i placówkach dla uczniów, nauczycieli, rodziców)	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00  Wtorek: 7.30 - 18.00  Środa: 7.30 - 17.00  Czwartek: 7.30 - 17.00  Piątek: 7.30 - 15.30.  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl  www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00  Wtorek: 7.30 - 18.00  Środa: 7.30 - 17.00  Czwartek: 7.30 - 17.00  Piątek: 7.30 - 15.30.  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl  www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71  tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki: 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym);  Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki: 12.00 - 15.00;  Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30-15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl  www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia”	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Środa: 15.00-18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wsparcie</li> <li>- pomoc psychologiczna,</li> <li>- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej</li> </ul>	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	tel. 800 120 002 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek – sobota: 08.00 – 22.00  Niedziele i święta: 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>  e-mail: biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

## INTERWENCJA KRYZYSOWA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00  Wtorek: 7.30 - 18.00  Środa: 7.30 - 17.00  Czwartek: 7.30 - 17.00  Piątek: 7.30 - 15.30.  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl  www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie interwencji kryzysowej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71  tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki: 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym);  Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki: 12.00 - 15.00;  Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30-15.30.	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl  www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/</a>	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Środa: 15.00-18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: tel. 22 361 69 00 tel. 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

## DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Porady dla bezrobotnych	ul. Mickiewicza 2 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00	Poniedziałek - piątek: 7:00-15:00	e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl <a href="http://augustow.praca.gov.pl/">http://augustow.praca.gov.pl/</a>	Mieszkańcy powiatu
2.	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku	Porady dla bezrobotnych	ul. Pogodna 22 15-354 Białystok	tel. 85 749 72 00	Poniedziałek: 7:30- 16:00 Wtorek-piątek: 7:30-15:30	<a href="http://wupbialystok.praca.gov.pl/">http://wupbialystok.praca.gov.pl/</a> e-mail: sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy Województwa Podlaskiego
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo dla bezrobotnych	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki: 12.00 - 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30-15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Mieszkańcy powiatu
4.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 15-472 Białystok	tel. 19 524 (z Polski) tel. +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek- piątek: 8.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani poszukujący pracy pracodawcy

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Suwałkach	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT 16-400 Suwałki ul. Noniewiczza 91	tel./fax 87 565 02 58 kom. 883 240 678	Doradca ds. osób pokrzywdzonych:  Poniedziałek: 12.00 - 20.00  Wtorek – piątek: 08.00 – 16.00  Sobota: 8.00-12.00  Telefoniczna Poradnia dla Pokrzywdzonych Przepęstwem w woj. podlaskim:  tel. 883 240 678  Czynna: poniedziałek – piątek: 08.00 - 18.00,  sobota: 08.00 - 15.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl  Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT: e-mail: pryzmat@pryzmat.org.pl http://pryzmat.org.pl/	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przepęstwem	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71  tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki: 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym);  Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki: 12.00 - 15.00;  Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30 - 15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl  www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00  Wtorek: 7.30 - 18.00  Środa: 7.30 - 17.00  Czwartek: 7.30 - 17.00  Piątek: 7.30 - 15.30.  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl  www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

## PRAWO KONSUMENCKIE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	Starostwo Powiatowe w Augustowie ul. 3 Maja 29 16-300 Augustów	tel. 87 643 96 50	Poniedziałek – piątek: 7.30 – 15.30	<a href="http://www.augustowski.home.pl/">http://www.augustowski.home.pl/</a> e-mail: powiat.augustowski@home.pl	Mieszkańcy powiatu
2.	Oddział Federacji Konsumentów w Suwałkach	Poradnictwo konsumentów	ul. Noniewicza 91 16-400 Suwałki	tel. 85 565 01 84	Poniedziałek: 10.00- 15.00 Wtorek: 10.00-18.00 Środa: 10.00-15.00 Czwartek: 10.00-12.00	<a href="http://www.federacja-konsumentow.org.pl/72,wojewodztwo-podlaskie.html">http://www.federacja-konsumentow.org.pl/72,wojewodztwo-podlaskie.html</a> e-mail: suwalki@federacja-konsumentow.org.pl	Wszyscy konsumentów
3.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentów	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumentów (prowadzona przez Federację Konsumentów) tel. 801 440 220 tel. 22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek: 08.00 - 18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumentów

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki: 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki: 12.00 - 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30 - 15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Mieszkańcy powiatu

## PRAWA PACJENTA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Białymstoku	Ochrona praw pacjenta	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	tel. 85 745 95 31	poniedziałek-piątek: 8:00-16:00	e-mail: sekretariat@nfz-bialystok.pl <a href="https://www.nfz-bialystok.pl/">https://www.nfz-bialystok.pl/</a>	Mieszkańcy Województwa Podlaskiego
2.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	tel. 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	poniedziałek- piątek: 8.00 - 20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: – prawa pacjenta – leczenie w kraju i poza granicami – kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna tel. 800 392 976 (*) tel. 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	poniedziałek- piątek: 8.00 - 16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
4.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A 00 - 503 Warszawa  Telefon (22) 461 60 00  Korespondencja: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	tel. 801 801 015  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek: 8.00 - 17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
5.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71  tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki: 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym);  Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki: 12.00 - 15.00;  Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30-15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl  www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Mieszkańcy powiatu
6.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo z zakresu praw pacjenta	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Poniedziałek – piątek: 8.00-18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu

## PRAWA DZIECKA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 36 21	Poniedziałek: 7.30 - 16.00  Wtorek: 7.30 - 18.00  Środa: 7.30 - 17.00  Czwartek: 7.30 - 17.00  Piątek: 7.30 - 15.30.  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl  www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki: 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym);  Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki: 12.00 - 15.00;  Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30-15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl  www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/</a>	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Środa: 15.00-18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4.	Rzecznik Praw Dziecka	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	tel. 22 583 66 00	od poniedziałku do piątku: 8.15-16.15	<a href="https://brpd.gov.pl/">https://brpd.gov.pl/</a> e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
5.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa tel. 22 583 66 00, fax. 22 583 66 96 poniedziałek – piątek: 8.15-16.15	tel. 800 121 212 bezpłatna infolinia	Poniedziałek-piątek: 8.15-20.00 <b>Każdy, kto zadzwoni po godzinie 20.00 lub w dni wolne od pracy może przedstawić swój problem i zostawić numer kontaktowy. Pracownik telefonu zaufania oddzwoni następnego dnia</b>	<a href="https://brpd.gov.pl/telefon-zaufania">https://brpd.gov.pl/telefon-zaufania</a> e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

**PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Augustowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Hoża 8 16-300 Augustów	tel. 22 560 16 00	Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek – piątek: 8.00-15.00	<a href="https://www.zus.info.pl/zus-augustow/">https://www.zus.info.pl/zus-augustow/</a>	Ubezpieczeni i płatnicy
2.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Augustowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	16-300 Augustów ul. Młyńska 29	tel. 87 644 67 14	poniedziałek: 8.00 – 17.00 od wtorku do piątku: 8.00 – 15.00	<a href="https://www.krus.gov.pl/krus/struktura/oript/oript-tabela-z-danymi/pt-w-augustowie/">https://www.krus.gov.pl/krus/struktura/oript/oript-tabela-z-danymi/pt-w-augustowie/</a>	Ubezpieczeni i płatnicy
3.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: – pomoc techniczna – składki – renty – emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: (22) 667 10 00	tel. 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek- piątek: 7.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki: 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki: 12.00 - 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30-15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Mieszkańcy powiatu



**PRAWO PRACY**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	tel. (85) 678 57 00 fax (85) 742 27 73	Poniedziałek: 8.00-17.00 wtorek-piątek: 8.00-15.10	<a href="https://bialystok.pip.gov.pl">https://bialystok.pip.gov.pl</a> e-mail: kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	pracownicy, pracodawcy, osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy
2.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	tel. 801 002 006 (dla tel. stacji.) tel. 459 599 000 (dla tel. kom.) tel. 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	Poniedziałek – piątek: 8.00-16.00	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	pracownicy, pracodawcy, osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu prawa pracy	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki: 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki: 12.00 - 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30-15.30	e-mail: <a href="mailto:pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl">pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl</a> www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Mieszkańcy powiatu

**PRAWO PODATKOWE**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Urząd Skarbowy w Augustowie	Informacje podatkowe	ul. Żabia 7 16-300 Augustów	tel. 87 643 57 55 w. 115	Poniedziałek: 7.30 - 18.00 wtorek – piątek: 7.30 - 15.30	<a href="http://www.podlaskie.kas.gov.pl/web/bip-2001/urząd-skarbowy-w-augustowie">http://www.podlaskie.kas.gov.pl/web/bip-2001/urząd-skarbowy-w-augustowie</a> e-mail: <a href="mailto:us.augustow@mf.gov.pl">us.augustow@mf.gov.pl</a>	Każdy podatnik
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	tel. 801 055 055 z tel. stacjonarnych.  tel. 22 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 22 33 00 330 z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 7.00 - 18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71  tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki: 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym);  Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki: 12.00 - 15.00;  Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30-15.30	e-mail: <a href="mailto:pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl">pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>  www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/</a>	Mieszkańcy powiatu

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze tel. 22 333 73 28  <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> tel. 22 333 73 26 lub 22 333 73 27  Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego tel. 22 333 73 25	poniedziałek – piątek: 8.00-18.00  poniedziałek – piątek: 11.00-15.00  poniedziałek – piątek: 8.00-16.00	Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a>  (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
2	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71  tel. 508 547 681	Psycholog: środy i piątki: 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym);  Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki: 12.00 - 15.00;  Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30-15.30	e-mail: <a href="mailto:pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl">pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>  www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/</a>	Mieszkańcy powiatu

**INNE**Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji **WWW. OBYWATEL.GOV.PL**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	tel. 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek: 10.00 - 18.00 wtorek – piątek: 08.00 - 16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA**

(wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej - T.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 945):

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 572 397 060; e-mailem: [npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl](mailto:npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl); zapisy on-line: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>**

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 945) na terenie powiatu augustowskiego świadczona jest **nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja**.

Nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje:

- osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

**W obecnym stanie prawnym w trakcie epidemii (a także stanu nadzwyczajnego oraz stanu zagrożenia epidemicznego) w sytuacji udzielania nieodpłatnej porady prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość osoba uprawniona nie jest zobowiązana do składania oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba fizyczna – przedsiębiorca nie musi składać oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.**

W powiecie augustowskim funkcjonują **dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej**, w których nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja udzielana jest zgodnie z poniższym harmonogramem:

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA

### 1. Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci i radcy prawni:

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	poniedziałek godz. 11.30 - 15.30	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a>	<a href="http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/">http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/</a>
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	wtorek godz. 11.30 - 15.30	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a>	<a href="http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/">http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/</a>
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	środa godz. 7.30 - 11.30	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a>	<a href="http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/">http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/</a>

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	czwartek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a>	<a href="http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/">http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/</a>
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	piątek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a>	<a href="http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/">http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/</a>

2. Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udziela Fundacja „Inicjatywa Kobiet Aktywnych” z siedzibą w Olsztynie.

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury, ul. Rynek 23, 16-315 Lipsk	poniedziałek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a>	<a href="http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/">http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/</a>



ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	wtorek godz. 7.30 - 11.30 środa godz. 11.30 - 15.30	nieodpłatna pomoc prawna oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a>	<a href="http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/">http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/</a>
budynek Urzędu Gminy Sztabin, ul. Augustowska 53, 16-310 Sztabin	czwartek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a>	<a href="http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/">http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/</a>
budynek Urzędu Gminy Nowinka, Nowinka 33, 16-304 Nowinka	piątek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a>	<a href="http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/">http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/</a>

**Wizytę w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej można zgłosić:**

- ✓ telefonicznie pod nr **572-397-060**
- ✓ elektronicznie pod adresem e-mail: **[npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl](mailto:npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl)**;
- ✓ zapisy on-line: **<https://np.ms.gov.pl/zapisy>**

**Zgłoszeń dokonuje się w dni powszednie (oprócz świąt i innych dni wolnych od pracy) w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Augustowie, tj. od godz. 7.30 do godz. 15.30.**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osoba, która zgłosi uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składa staroście, w formie papierowej lub elektronicznej:

- pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- wskazuje okoliczności to uzasadniające oraz dostępne środki porozumiewania się na odległość.

Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Osoby niesłyszące i głuchonieme mają prawo do skorzystania z usług tłumacza języka migowego podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej.

**Powiat Augustowski zapewnia w budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie, przy ul. Mickiewicza 2, dostęp do usług tłumacza języka migowego on-line. Urządzenie (monitor komputerowy) służący do komunikacji z tłumaczem on-line znajduje się na parterze, pok. nr 7.**

Usługa polega na tłumaczeniu języka migowego on-line w bazie wideokonferencji w rzeczywistym czasie trwania rozmowy. Tłumaczenie odbywa się w formie rozmowy trójstronnej, w czasie której tłumacz dokonuje tłumaczenia pomiędzy osobą używającą języka polskiego migowego (PJM) lub systemem językowo-migowym (SJM) a osobą używającą języka polskiego fonicznego, przy czym tłumacz znajduje się po jednej stronie a pozostałe osoby po drugiej stronie połączenia wideokonferencyjnego.

Osoba niesłysząca i głuchoniema chcąc otrzymać usługę nieodpłatnej pomocy prawnej **zobowiązana jest do zgłoszenia chęci skorzystania z ww. usługi (ze wskazaniem metody komunikowania się, tj. PJM lub SJM) na 3 dni robocze przed przybyciem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.**

## **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2021r., poz. 945) nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
- 4) nieodpłatną mediację, lub

- 5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

## **NIEODPŁATNA MEDIACJA**

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
- 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
- 4) przeprowadzenie mediacji,
- 5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- 1) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
- 2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

**Nieodpłatna mediacja prowadzona jest w zależności od zgłoszonych potrzeb przez osoby uprawnione.**

## **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWTELSKIE**

Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

**Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywać się będzie w ramach dyżurów nieodpłatnej pomocy prawnej.**

Augustów, dnia 10 stycznia 2022 r.