

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I. lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 945)

RODZINNE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo rodzinne	Ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	Tel./ fax: 87 643 20 71 Tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 – 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 – 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30 – 15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://pcpr.augustow.pl/	Mieszkańcy powiatu
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo rodzinne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl http://poradniap-p.pl/	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo rodzinne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Wtorki, środy i czwartki: 8.00 – 18.00 Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
4.	Urząd Gminy Nowinka	Poradnictwo rodzinne	16-304 Nowinka	tel. 87 641 95 20	Prawnik dyżurujący w Urzędzie Gminy Nowinka udziela porad prawnych w każdy poniedziałek w godz. 7.00-10.00	www.gminanowinka.pl e-mail: sekretariat@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy

PSYCHOLOGICZNE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl http://poradniap-p.pl/	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym);	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://pcpr.augustow.pl/	Mieszkańcy powiatu
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo psychologiczne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Wtorki, środy i czwartki: 8.00 – 18.00 Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4.	Specjalistyczny Psychiatryczny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Suwałkach	Poradnictwo psychologiczne	ul. Szpitalna 62 16-400 Suwałki	tel. 87 562 64 00	Poniedziałek – piątek 8.00 – 14.35	http://spspszoz.pl/ e-mail: sekretariat@spspszoz.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym. Każdy mieszkaniec powiatu.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
5.	Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży	Porady psychologiczne i psychoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży	ul. Nowomiejska 41 16-300 Augustów	tel. 508 280 634	Poniedziałek: 11:00 – 20:00 Wtorek: 8:00 – 16:00 Środa: 8:00 – 14:00 czwartek: 11:00 – 20:00 piątek: 8:00 – 14:00	http://spspzoj.pl/osrodek-srodowiskowej-opieki-psychologicznej-i-psychoterapeutycznej-dla-dzieci-i-mlodziezy/ e-mail: sekretariat@spspzoj.pl	Dzieci i młodzież
6.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl http://poradniap-p.pl/	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Druga i czwarty piątek miesiąca: 8.00 – 18.00 Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
3.	Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży	Porady psychologiczne i psychoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży	ul. Nowomiejska 41 16-300 Augustów	tel. 508 280 634	Poniedziałek: 11:00 – 20:00 Wtorek: 8:00 – 16:00 Środa: 8:00 – 14:00 czwartek: 11:00 – 20:00 piątek: 8:00 – 14:00	http://spspzoj.pl/osrodek-srodowiskowej-opieki-psychologicznej-i-psychoterapeutycznej-dla-dzieci-i-mlodziezy/ e-mail: sekretariat@spspzoj.pl	Dzieci i młodzież

POMOC SPOŁECZNA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 - 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30 - 15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://pcpr.augustow.pl/	Mieszkańcy powiatu
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowince	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	16-304 Nowinka 33	tel. (087) 643 80 31 kom. 534 700 805 fax (087) 641 96 60	poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. 3 Maja 60 16-300 Augustów	tel. 87 644 54 30	poniedziałek- piątek: 7.00-15.00	e-mail: mops@urząd.augustow.pl http://www.mopsaugustow.naszops.pl/	Mieszkańcy miasta
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płaskiej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Płaska 53, 16-326 Płaska	tel. 87 643 90 64	poniedziałek- piątek: 7.30-15.30	http://bip.ug.plaska.wrotapodlasia.pl/gminny-osrodek-pomocy-spoecznej-w-plaskiej email: gopsplaska@home.pl	Mieszkańcy gminy
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztabinie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Augustowska 45/1 16 - 310 Sztabin	tel. 87 641 24 51	poniedziałek- piątek: 7:00 - 15:00	http://gopssztabin.bip.podlaskie.pl/ e-mail: sekretariat@gops-sztabin.pl	Mieszkańcy gminy
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	tel. 87 642 40 92	poniedziałek- piątek: 7:30 - 15:30	http://www.gops-barglow.pl/ https://bip-gops-ugbarglow.wrotapodlasia.pl e-mail: gops@gops-barglow.pl	Mieszkańcy gminy
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Mazurska 1C 16-300 Augustów	tel. 87 643 74 37	poniedziałek- piątek: 7:00 – 15:00	http://www.gops.augustow.pl/ e-mail: gops@post.pl	Mieszkańcy gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
8.	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipsku	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Kościelna 3 16 – 315 Lipsk	tel./fax: 87 642 22 31	poniedziałek-czwartek: 7.15 - 15.15 piątek: 7.30 - 15.30	https://www.lipsk.pl/index.php/mgops-lipsk e-mail: mgops_lipsk@op.pl	Mieszkańcy miasta i gminy
9.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl http://poradniap-p.pl/	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
10.	Urząd Gminy Nowinka	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	16-304 Nowinka 33	tel. 87 641 95 20	Prawnik dyżurujący w Urzędzie Gminy Nowinka udziela porad prawnych w każdy poniedziałek w godz. 7.00-10.00	www.gminanowinka.pl e-mail: sekretariat@gminanowinka.pl	mieszkańcy gminy
11.	Stowarzyszenie MONAR – schronisko dla osób bezdomnych MARKOT	Dom dla osób bezdomnych i najuboższych	Garbas Drugi 18k 16-424 Filipów	tel. 87 569 62 40	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://www.monar.org/ garbas@monar.org	osoby potrzebujące pomocy społecznej każdy mieszkaniec powiatu

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowince	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	16-304 Nowinka 33	tel. 87 643 80 31	Posiedzenia Komisji odbywają się w każdy trzeci czwartek miesiąca w Gminnym Ośrodku Kultury w Nowince w godz. 15.00-17.00.	www.gminanowinka.pl e-mail: sekretariat@gminanowinka.pl	Porady świadczone są osobom borykającym się z problemami alkoholowymi lub innymi uzależnieniami oraz ich rodzinom.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
2.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Mazurska 1C 16-300 Augustów	tel. 87 643 74 37	Wtorek: 9.00 – 14.00	http://www.gops.augustow.pl/ e-mail: gops@post.pl	Mieszkańcy gminy
3.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	tel.: 87 642 40 92	Posiedzenia Komisji odbywają się dwa razy w miesiącu w 1 i 3 czwartek na Sali Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym w godz. 8.00-12.00.	www.gops-barglow.pl https://bip-gops-ugbarglow.wrotapodlasia.pl e-mail: gops@gops-barglow.pl	Mieszkańcy gminy
4.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Płaskiej	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płaskiej Płaska 53 16-326 Płaska	tel. 87 643 90 80	Posiedzenia Komisji odbywają się w ostatni czwartek miesiąca w Urzędzie Gminy Płaska: 15.30-18.00.	http://bip.ug.plaska.wrotapodlasia.pl/ email: plaska@home.pl	Mieszkańcy gminy
5.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sztabinie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Augustowska 45/1 16 -310 Sztabin	tel. 87 641 02 03 wew. 6	Poniedziałek - piątek: 7.00 - 15.00	http://gopssztabin.bip.podlaskie.pl/ e-mail: sekretariat@gops-sztabin.pl	Mieszkańcy gminy
6.	Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lipsku	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Rynek 23 16-315 Lipsk	tel. 87 642 27 01	Od poniedziałku do czwartku: 7.15 – 15.15 piątek: 7.30-15.30	e-mail: gmina@lipsk.pl https://www.lipsk.pl/	Mieszkańcy miasta i gminy
7.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Miejski w Augustowie Wydział Spraw Społecznych i Administracyjnych ul. Młyńska 35 16-300 Augustów	tel. 87 643 80 65	W zależności od zapotrzebowania. Poza godzinami pracy Urzędu Miejskiego w Augustowie 15.30 - 18.00	e-mail: Magdalena.Zalewska@urząd.augustow.pl https://urząd.augustow.pl/content/rozwiazywanie-problemow-alkoholowych	Mieszkańcy miasta

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
8.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Od poniedziałku do piątku: 8.00 – 18.00 Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
9.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień (podczas spotkań warsztatowych prowadzonych w szkołach i placówkach dla uczniów, nauczycieli, rodziców)	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl http://poradniap-p.pl/	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
10.	Specjalistyczny Psychiatryczny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Suwałkach	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	ul. Szpitalna 62 16-400 Suwałki	tel. 87 562 64 70	Kontakt – rejestracja: 87 562 64 70 Godziny pracy poradni: poniedziałek: 7:30 -20:00 wtorek: 7:30 – 20:00 środa: 7:30 – 20:00 czwartek: 7:00 - 19:35 piątek: 7:30 – 19:35	http://spspoz.pl/ e-mail: sekretariat@spspoz.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym. Każdy mieszkaniec powiatu.
11.	Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży	Porady psychologiczne i psychoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży	ul. Nowomiejska 41 16-300 Augustów	tel. 508 280 634	Poniedziałek: 11:00 – 20:00 Wtorek: 8:00 – 16:00 Środa: 8:00 – 14:00 czwartek: 11:00 – 20:00 piątek: 8:00 – 14:00	http://spspoz.pl/osrodek-srodowiskowej-opieki-psychologicznej-i-psychoterapeutycznej-dla-dzieci-i-mlodziezy/ e-mail: sekretariat@spspoz.pl	Dzieci i młodzież

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl http://poradniap-p.pl/	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 - 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku 7.30-15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://pcpr.augustow.pl/	Mieszkańcy powiatu
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia”	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Środa: 15.00-18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
4.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	– wsparcie – pomoc psychologiczna, – informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	tel. 800 120 002 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://niebieskalinia.info/ e-mail: biuro@niebieskalinia.info lub niebieskalinia@niebieskalinia.info	Osoby doświadczające przemocy domowej
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	tel. 87 642 40 92	Posiedzenia Komisji odbywają się dwa razy w miesiącu w 1 i 3 czwartek na Sali Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym w godz. 13.00-15.00.	http://www.gops-barglow.pl/ https://bip-gops-ugbarglow.wrotapodlasia.pl e-mail: gops@gops-barglow.pl	Mieszkańcy gminy
6.	Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży	Porady psychologiczne i psychoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży	ul. Nowomiejska 41 16-300 Augustów	tel. 508 280 634	Poniedziałek: 11:00 – 20:00 Wtorek: 8:00 – 16:00 Środa: 8:00 – 14:00 czwartek: 11:00 – 20:00 piątek: 8:00 – 14:00	http://spspszoz.pl/osrodek-srodowiskowej-opieki-psychologicznej-i-psychoterapeutycznej-dla-dzieci-i-mlodziezy/ e-mail: sekretariat@spspszoz.pl	Dzieci i młodzież

INTERWENCJA KRYZYSOWA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl http://poradniap-p.pl/	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie interwencji kryzysowej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 - 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku 7.30-15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://pcpr.augustow.pl/	Mieszkańcy powiatu
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Poniedziałek, środa, piątek: 15.00-18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4.	Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży	Porady psychologiczne i psychoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży	ul. Nowomiejska 41 16-300 Augustów	tel. 508 280 634	Poniedziałek: 11:00 – 20:00 Wtorek: 8:00 – 16:00 Środa: 8:00 – 14:00 czwartek: 11:00 – 20:00 piątek: 8:00 – 14:00	http://spspoz.pl/osrodek-srodowiskowej-opieki-psychologicznej-i-psychoterapeutycznej-dla-dzieci-i-mlodziezy/ e-mail: sekretariat@spspoz.pl	Dzieci i młodzież
5.	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Mickiewicza 3 15-213 Białystok	(85) 743 95 35	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/uw-podlaski/informacje-wojewodzkiego-centrum-zarzadzania-kryzysowego---wczk e-mail główny: czk@bialystok.uw.gov.pl e-mail zapasowy: czkbialystok@wp.pl (używać, gdy nie działa główny)	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
6.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: tel. 22 361 69 00 tel. 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Kwestionariusz zainteresowań zawodowych	ul. Mickiewicza 2 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00 87 644 49 13 87 644 49 12	Poniedziałek -piątek: 7:00-15:00	e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl http://augustow.praca.gov.pl/	Mieszkańcy powiatu. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w PUP.
2.	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Poradnictwo indywidualne	ul. Mickiewicza 2 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00 87 644 49 13 87 644 49 12	Poniedziałek -piątek: 7:00-15:00	e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl http://augustow.praca.gov.pl/	Mieszkańcy powiatu. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w PUP.
3.	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Warsztaty Aktywności Zawodowej (po zebraniu grupy osób zainteresowanych)	ul. Mickiewicza 2 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00 87 644 49 13 87 644 49 12	Poniedziałek -piątek: 7:00-15:00	e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl http://augustow.praca.gov.pl/	Mieszkańcy powiatu. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w PUP.
4.	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku	Porady dla bezrobotnych	ul. Pogodna 22 15-354 Białystok	tel. 85 749 72 00	Poniedziałek - piątek: 7:30-15:30	http://wupbialystok.praca.gov.pl/ e-mail: sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy Województwa Podlaskiego
5.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 15-472 Białystok	tel. 19 524 (z Polski) tel. +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek- piątek: 8.00-20.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani poszukujący pracy pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Suwałkach	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT 16-400 Suwałki ul. Noniewiczza 91	tel./fax 87 565 02 58 kom. 883 240 678	Poniedziałek – piątek: 8:00 – 16:00 Doradca ds. osób pokrzywdzonych: poniedziałek: 8.00 - 16.00 wtorek - czwartek: 08.00 – 16.00 piątek: 7.30-11.30 Telefoniczna Poradnia dla Pokrzywdzonych Przepęstwem w woj. podlaskim: tel. 883 240 678 czynna całą dobę	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT: e-mail: pryzmat@pryzmat.org.pl http://pryzmat.org.pl/	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie
2.	Lokalny Punkt Pokrzywdzonym Przepęstwem Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. 3 Maja 60 16-300 Augustów	kom. 518 213 709	Doradca ds. osób pokrzywdzonych: czwartek: 15.00 - 20.00	Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT: http://pryzmat.org.pl/projekty/osrodek-pomocy-dla-osob-pokrzywdzonych-przepęstwem/ e-mail: pryzmat@pryzmat.org.pl http://pryzmat.org.pl/ www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich osoby bliskie

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 - 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku 7.30-15.30	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://pcpr.augustow.pl/	Mieszkańcy powiatu
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl http://poradniap-p.pl/	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

PRAWO KONSUMENCKIE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	Starostwo Powiatowe w Augustowie ul. 3 Maja 29 16-300 Augustów	tel. 87 643 96 50	Poniedziałek – piątek: 7.30 – 15.30	http://www.augustowski.home.pl/ e-mail: powiat.augustowski@home.pl	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
2.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Białymstoku	Ochrona praw konsumenckich	ul. Żelazna 9 lok. 1U 15-297 Białystok	Tel./faks: 85 742 80 52, 85 742 80 59	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 7:30-15:30 środa: 7:30-16:00	http://www.bialystok.wiih.gov.pl/kontakty/ e-mail: inspekcja.handlowa@bialystok.wiih.gov.pl	Wszyscy konsumenci
3.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) tel. 801 440 220 tel. 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Godziny pracy Urzędu: poniedziałek – piątek: 08.15 - 16.15 801 440 220 22 290 89 16 poniedziałek-piątek godz. 8:00 - 18:00 (opłata wg taryfy operatora)	https://www.uokik.gov.pl/ uokik@uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Białymstoku	Ochrona praw pacjenta	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	Telefoniczna Informacja Pacjenta 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod numerem: 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy (+48) 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora)	poniedziałek-piątek: 8:00-16:00	e-mail: kancelaria@nfz-bialystok.pl http://www.nfz-bialystok.pl/ tip@nfz.gov.pl	Mieszkańcy Województwa Podlaskiego
2.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod numerem: 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy (+48) 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora) Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	poniedziałek- piątek: 8.00 - 18.00	https://www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl tip@nfz.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: – prawa pacjenta – leczenie w kraju i poza granicami – kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod numerem: 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy (+48) 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora) sekretariat: tel. 22 572 63 68	poniedziałek- piątek: 8.00 - 16.00	http://www.nfz.gov.pl e-mail: tip@nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
4.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A 00 - 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 Korespondencja: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	tel. 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek: 8.00 - 17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
5.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo z zakresu praw pacjenta	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Poniedziałek – piątek: 8.00-18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu

PRAWA DZIECKA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 16.00 Wtorek: 7.30 - 18.00 Środa: 7.30 - 17.00 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl http://poradniap-p.pl/	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy	e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://pcpr.augustow.pl/	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					12.00 - 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku 7.30-15.30		
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Środa: 15.00-18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4.	Rzecznik Praw Dziecka	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa	tel. 22 583 66 00	od poniedziałku do piątku: 8.15-16.15	https://brpd.gov.pl/ e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
5.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00, fax. 22 583 66 96 poniedziałek – piątek: 8.15-16.15	tel. 800 121 212 bezpłatna infolinia	Poniedziałek-piątek: 8.15-20.00 Każdy, kto zadzwoni po godzinie 20.00 lub w dni wolne od pracy może przedstawić swój problem i zostawić numer kontaktowy. Pracownik telefonu zaufania oddzwoni następnego dnia	https://brpd.gov.pl/dzieciocy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/ e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Augustowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Hoża 8 16-300 Augustów	tel. 22 560 16 00	Poniedziałek –piątek 7.00-15.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/23	Ubezpieczeni i płatnicy
2.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Augustowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	16-300 Augustów ul. Młyńska 29	tel. 87 644 67 14	poniedziałek: 7.30 – 17.00 od wtorku do piątku: 7.30 – 15.30	https://www.krus.gov.pl/krus/struktura/oript/orip-t-tabela-z-danymi/pt-w-augustowie/	Ubezpieczeni i płatnicy
3.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: – pomoc techniczna – składki – renty – emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: (22) 667 10 00	tel. 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek- piątek: 7.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	tel. (85) 678 57 00 fax (85) 742 27 73	Poniedziałek: 9.00-17.00 wtorek-piątek: 9.00-15.10	https://bialystok.pip.gov.pl e-mail: kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	pracownicy, pracodawcy, osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy
2.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku Oddział w Suwałkach	Prawo pracy	ul. Świerkowa 60 16-400 Suwałki	tel.: (87) 566 46 77 fax.: (87) 565 03 06	Poniedziałek piątek: 7.30-15.30	https://bialystok.pip.gov.pl e-mail: kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
3.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	tel. 801 002 006 (dla tel. stacj.) tel. 459 599 000 (dla tel. kom.) tel. 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	Poniedziałek – piątek: 8.00-16.00	www.bip.pip.gov.pl, e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	pracownicy, pracodawcy, osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy

PRAWO PODATKOWE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Urząd Skarbowy w Augustowie	Informacje podatkowe	ul. Żabia 7 16-300 Augustów	tel. 87 643 57 55	Poniedziałek: 8.00 - 18.00 wtorek – piątek: 8.00 - 15.00	https://www.podlaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-augustowie e-mail: us.augustow@mf.gov.pl	Każdy podatnik
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	tel. 801 055 055 z tel. stacjonarnych. tel. 22 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 22 33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 8.00 - 18.00	https://www.kis.gov.pl/start więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze tel. 22 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> tel. 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego tel. 22 333 73 25	poniedziałek – piątek: 9.00-14.00 poniedziałek – piątek: 12.00-14.00 poniedziałek – piątek: 8.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

INNE

Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji **WWW. OBYWATEL.GOV.PL**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	tel. 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek: 10.00 - 18.00 wtorek – piątek: 08.00 - 16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA

(wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej - T.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 945):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 572 397 060; e-mailem: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl; zapisy on-line: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 945) na terenie powiatu augustowskiego świadczona jest **nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja**.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje:

- osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Zgodnie z art. 28 a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 945) **w przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. W takiej sytuacji nie jest konieczne składanie oświadczenia o niemożności poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku – w przypadku przedsiębiorcy.**

W powiecie augustowskim funkcjonują **dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej**, w których nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja udzielana jest zgodnie z poniższym harmonogramem:

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA

1. Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci i radcy prawni:

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	poniedziałek godz. 11.30 - 15.30	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	wtorek godz. 11.30 - 15.30	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	środa godz. 7.30 - 11.30	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	czwartek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	piątek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/

2. Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udziela Fundacja „Inicjatywa Kobiet Aktywnych” z siedzibą w Olsztynie.

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury, ul. Rynek 23, 16-315 Lipsk	poniedziałek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	wtorek godz. 7.30 - 11.30 środa godz. 11.30 - 15.30	nieodpłatna pomoc prawna oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Urzędu Gminy Sztabin, ul. Augustowska 53, 16-310 Sztabin	czwartek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Urzędu Gminy Nowinka, Nowinka 33, 16-304 Nowinka	piątek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji odbywa się na terenie powiatu augustowskiego według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Wizytę w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej można zgłosić:

- telefonicznie pod nr **572-397-060** - *zgłoszeń dokonuje się w dni powszednie (oprócz świąt i innych dni wolnych od pracy) w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Augustowie tj. od godz. 7.30 do godz. 15.30.*

- poprzez e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl;
- samodzielnie pod adresem: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osobom, o których jest powyżej mowa, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. W powyższej sytuacji, osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo odbiera bezpośrednio od beneficjenta oświadczenie, w przedmiocie braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Ponadto, osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej:

- pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- wskazuje okoliczności to uzasadniające oraz dostępne środki porozumiewania się na odległość.

Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną informacji o złożeniu przez osobę uprawnioną oświadczenia oraz danych kontaktowych tej osoby, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Osoby niesłyszące i głuchonieme mają prawo do skorzystania z usług tłumacza języka migowego podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej.

Powiat Augustowski zapewnia w budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie, przy ul. Mickiewicza 2, dostęp do usług tłumacza języka migowego on-line. Urządzenie (monitor komputerowy) służący do komunikacji z tłumaczem on-line znajduje się na pierwszym piętrze, pokój nr 13.

Usługa polega na tłumaczeniu języka migowego on-line w bazie wideokonferencji w rzeczywistym czasie trwania rozmowy. Tłumaczenie odbywa się w formie rozmowy trójstronnej, w czasie której tłumacz dokonuje tłumaczenia pomiędzy osobą używającą języka polskiego migowego (PJM) lub systemem językowo-migowym (SJM), a osobą używającą języka polskiego fonicznego, przy czym tłumacz znajduje się po jednej stronie a pozostałe osoby po drugiej stronie połączenia wideokonferencyjnego.

Osoba niesłysząca i głuchoniema chcąc otrzymać usługę nieodpłatnej pomocy prawnej **zobowiązana jest do zgłoszenia chęci skorzystania z ww. usługi (ze wskazaniem metody komunikowania się tj. PJM lub SJM) na 3 dni robocze przed przybyciem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.**

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Zgodnie ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 945) nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
- 4) nieodpłatną mediację, lub
- 5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja prowadzona jest w zależności od zgłoszonych potrzeb przez osoby uprawnione.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWTELSKIE

Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywać się będzie w ramach dyżurów nieodpłatnej pomocy prawnej.

Od dnia 1 stycznia 2022 r. uruchomione zostały **punkty specjalistyczne** w ramach systemu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Na terenie kraju zostały utworzone dyżury specjalistyczne, których listę opublikowało Ministerstwo Sprawiedliwości - <https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/dyzury-specjalistyczne>

Augustów, dnia 17 maja 2022 r.