

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I. lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1534 z późn.zm.)

RODZINNE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo rodzinne	Ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./ fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 – 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 – 15.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30 – 15.30	https: //bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/ e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo rodzinne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica, opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia” Punkt Pomocy dla osób doświadczających przemocy	Poradnictwo, wsparcie: psychologiczne, psychoterapeutyczne, pedagogiczne specjalne.	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel./ fax. 87 643 28 16	Poniedziałek, środa: 12.00 – 17.00	e-mail: las69@nzozlitwinczuk.pl	– bez skierowania, – zapisy telefonicznie.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
4.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia” Młodzieżowy Punkt Pomocy Konsultacji i Terapii	Poradnictwo, wsparcie: psychologiczne, psychoterapeutyczne, pedagogiczne specjalne.	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel./ fax. 87 643 28 16	Poniedziałek, środa: 12.00 – 17.00	e-mail: las69@nzoelitwinczuk.pl	– bez skierowania, zapisy telefonicznie.
5.	Urząd Gminy Nowinka	Poradnictwo rodzinne	Nowinka 33 16-304 Nowinka	tel. 87 641 95 20	Prawnik dyżurujący w Urzędzie Gminy Nowinka udziela porad prawnych w każdy poniedziałek w godz. 7.00-10.00	www.gminanowinka.pl e-mail: sekretariat@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy

PSYCHOLOGICZNE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica, opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym)	https: //bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/ e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia” Punkt Pomocy dla osób doświadczających przemocy	Poradnictwo, wsparcie: psychologiczne, psychoterapeutyczne, pedagogiczne specjalne.	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel./ fax. 87 643 28 16	Poniedziałek, środa: 12.00 – 17.00	e-mail: las69@nzoelitwinczuk.pl	– bez skierowania, zapisy telefonicznie.
4.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia” Młodzieżowy Punkt Pomocy Konsultacji i Terapii	Poradnictwo, wsparcie: psychologiczne, psychoterapeutyczne, pedagogiczne specjalne.	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel./ fax. 87 643 28 16	Poniedziałek, środa: 12.00 – 17.00	e-mail: las69@nzoelitwinczuk.pl	– bez skierowania, zapisy telefonicznie.
5.	Punkt nieodpłatnej pomocy psychologicznej	Poradnictwo psychologiczne	Urząd Gminy Nowinka Nowinka 33 16-304 Nowinka pokój nr 5	tel. 502 902 557	Umawianie wizyt tylko drogą telefoniczną	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
6.	Specjalistyczny Psychiatryczny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Suwałkach Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży	Pełna diagnostyka psychologiczna, psychoterapia indywidualna, grupowa i rodzinna, wsparcie psychologiczne i środowiskowe.	ul. Komunalna 2 16-300 Augustów	tel. 508 280 634	Poniedziałek: 11:00 – 20:00 Wtorek: 8:00 – 16:00 Środa: 8:00 – 19:00 czwartek: 11:00 – 20:00 piątek: 8:00 – 14:00	http://spspoz.pl/ http://spspoz.pl/osrodek-srodowiskowej-opieki-psychologicznej-i-psychoterapeutycznej-dla-dzieci-i-mlodziezy/ e-mail: sekretariat@spspoz.pl osrodek_augustow@spspoz.pl	Bez konieczności przedstawienia skierowania

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
7.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	całodobowo przez 7 dni w tygodniu	www: www.linia wsparcia.pl https://www.itaka.org.pl/material-prasowy/calodobowe-bezpлатne-linie-wsparcia-fundacji-itaka/ e-mail: porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	www: http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia” Punkt Pomocy dla osób doświadczających przemocy	Poradnictwo, wsparcie: psychologiczne, psychoterapeutyczne, pedagogiczne specjalne.	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel./ fax. 87 643 28 16	Poniedziałek, środa: 12.00 – 17.00	e-mail: las69@nzozlitwinczuk.pl	– bez skierowania, zapisy telefonicznie.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia” Młodzieżowy Punkt Pomocy Konsultacji i Terapii	Poradnictwo, wsparcie: psychologiczne, psychoterapeutyczne, pedagogiczne specjalne.	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel./ fax. 87 643 28 16	Poniedziałek, środa: 12.00 – 17.00	e-mail: las69@nzozlitwinczuk.pl	– bez skierowania, zapisy telefonicznie.

POMOC SPOŁECZNA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 - 15.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30 - 15.30	https: //bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/ e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowince	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Nowinka 33, 16-304 Nowinka,	tel. 87 643 80 31 fax. 87 641 96 60 kom. 534 700 805	poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. 3 Maja 60 16-300 Augustów	tel. 87 644 54 30	poniedziałek- piątek: 7.00-15.00	http://www.mopsaugustow.naszops.pl/ e-mail: mops@urząd.augustow.pl	Mieszkańcy miasta
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płaskiej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Płaska 53, 16-326 Płaska	tel. 87 643 90 64	poniedziałek- piątek: 7.30-15.30	http://bip.ug.plaska.wrotapodlasia.pl/gminny-osrodek-pomocy-społecznej-w-plaskiej email: gopsplaska@home.pl	Mieszkańcy gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztabinie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Augustowska 45/1 16 - 310 Sztabin	Tel. 87 641 02 03 87 641 24 51	poniedziałek- piątek: 7:00 - 15:00	https://gopssztabin-bip.podlaskie.pl/ e-mail: sekretariat@gops-sztabin.pl	Mieszkańcy gminy
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	Tel. 87 642 40 92 Fax 87 642 40 92	poniedziałek- piątek: 7:30 - 15:30	http://www.gops-barglow.pl/ e-mail: gops@gops-barglow.pl	Mieszkańcy gminy
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Mazurska 1C 16-300 Augustów	tel. 87 643 74 37	poniedziałek- piątek: 7:00 – 15:00	http://samorząd.gov.pl/web/gops-augustow e-mail: gops@gmina-augustow.eu	Mieszkańcy gminy
8.	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipsku	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Kościelna 3 16 – 315 Lipsk	tel./fax: 87 642 22 31	poniedziałek-czwartek: 7.15 - 15.15 piątek: 7.30 - 15.30	https://mgops.lipsk.pl e-mail: mgops@um.lipsk.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy miasta i gminy
9.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica, opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
10.	Urząd Gminy Nowinka	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Nowinka 33 16-304 Nowinka	tel. 87 641 95 20	Prawnik dyżurujący w Urzędzie Gminy Nowinka udziela porad prawnych w każdy poniedziałek w godz. 7.00-10.00	www.gminanowinka.pl e-mail: sekretariat@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
11.	Lokalny Zespół Interdyscyplinarny w Nowince	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Nowinka 33 16-304 Nowinka, pokój nr 5	tel. 87 643 80 31 kom. 534 700 805	poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowince	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	Nowinka 33 16-304 Nowinka	tel. 87 643 80 31	Kontakt telefoniczny w poniedziałki i czwartki w godz. 7.00 – 10.00. Posiedzenia Komisji odbywają się w każdy trzeci czwartek miesiąca w godz. 15.00-17.30 w Gminnym Ośrodku Kultury w Nowince.	www.gminanowinka.pl e-mail: sekretariat@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
2.	Punkt konsultacyjny dla osób nadużywających alkoholu oraz ich rodzin	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	Gminny Ośrodek Kultury w Nowince Nowinka 26A 16-304 Nowinka	tel. 530 751 507	Trzeci czwartek każdego miesiąca godz.: 14.00 – 18.00	www.gminanowinka.pl e-mail: sekretariat@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
3.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Mazurska 1C 16-300 Augustów	tel. 87 643 74 37	poniedziałek – piątek: 7.00 – 15.00	http://samorzad.gov.pl/web/gops-augustow e-mail: gops@gmina-augustow.eu	Mieszkańcy gminy
4.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	tel.: 87 642 40 92	Posiedzenia Komisji odbywają się dwa razy w miesiącu w 1 i 3 czwartek na Sali Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym w godz. 8.00-12.00.	www.gops-barglow.pl https://bip-gops-ugbarglow.wrotapodlasia.pl e-mail: gops@gops-barglow.pl	Mieszkańcy gminy
5.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Płaskiej	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy w Płaskiej Płaska 53 16-326 Płaska	tel. 87 643 90 80	Posiedzenia Komisji odbywają się w ostatni czwartek miesiąca w Urzędzie Gminy Płaska: 15.30-18.00.	http://bip.ug.plaska.wrotapodlasia.pl email: plaska@home.pl	Mieszkańcy gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
6.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sztabinie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Augustowska 45/1 16 -310 Sztabin	tel. 87 641 02 03 wew. 6	Poniedziałek - piątek: 7.00 - 15.00	http://gopssztabin.bip.podlaskie.pl/ e-mail: sekretariat@gops-sztabin.pl	Mieszkańcy gminy
7.	Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lipsku	– przeprowadzanie rozmów interwencyjno-motywujących z osobami nadużywającymi alkoholu, – przeprowadzanie rozmów z osobami współuzależnionymi, – informowanie o możliwościach podjęcia leczenia przez osoby uzależnione i terapii dla osób współuzależnionych, – występowanie do biegłych sądowych celem wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu oraz wskazaniu rodzaju i miejsca zakładu leczniczego, – składanie wniosków do sądu o zobowiązanie do poddania się leczenia	ul. Rynek 23 16-315 Lipsk	tel. 87 642 27 01	Od poniedziałku do czwartku: 7.15 – 15.15 piątek: 7.30-15.30	https://mgops.lipsk.pl e-mail: mgops@um.lipsk.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy miasta i gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		odwykowego w zakładzie leczenia odwykowego.					
8.	Punkt konsultacyjny w Lipsku dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar przemocy i sprawców przemocy	– prowadzenie porad i konsultacji indywidualnych dla osób uzależnionych oraz osób współuzależnionych, ofiar i sprawców przemocy, – motywowanie i informowanie o możliwościach podjęcia leczenia przez osoby uzależnione i terapii dla osób współuzależnionych, – udzielanie wsparcia po zakończonym leczeniu odwykowym, – prowadzenie grupy wsparcia dla osób współuzależnionych, – rozpoznawanie zjawiska przemocy domowej i udzielania osobom doświadczającym przemocy wsparcia i pomocy.	ul. Kościelna 5 16-315 Lipsk	513646040 <u>(psycholog)</u> wg taryfy operatora 601704805 <u>(Starszy Instruktor Terapii Uzależnień)</u> wg taryfy operatora	<u>Psycholog</u> - 26 godzin w miesiącu wg harmonogramu <u>Starszy Instruktor Terapii Uzależnień</u> - 18 godzin w miesiącu (2-3 soboty w miesiącu)	https://mgops.lipsk.pl e-mail: mgops@um.lipsk.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy miasta i gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
9.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Miejski w Augustowie Wydział Spraw Społecznych i Administracyjnych ul. Młyńska 35 16-300 Augustów	tel. 87 643 80 65	od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	https://urząd.augustow.pl/content/r ozwiazywanie-problemow-alkoholowych e-mail: Urząd.Miejski@urząd.augustow.pl	Mieszkańcy miasta
10.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia” Punkt Pomocy dla osób doświadczających przemocy	Poradnictwo, wsparcie: psychologiczne, psychoterapeutyczne, pedagogiczne specjalne.	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel./ fax. 87 643 28 16	Poniedziałek, środa: 12.00 – 17.00	e-mail: las69@nzozlitwinczuk.pl	– bez skierowania, zapisy telefonicznie.
11.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia” Młodzieżowy Punkt Pomocy Konsultacji i Terapii	Poradnictwo, wsparcie: psychologiczne, psychoterapeutyczne, pedagogiczne specjalne.	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel./ fax. 87 643 28 16	Poniedziałek, środa: 12.00 – 17.00	e-mail: las69@nzozlitwinczuk.pl	– bez skierowania, zapisy telefonicznie.
12.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień (podczas spotkań warsztatowych prowadzonych w szkołach i placówkach dla uczniów, nauczycieli, rodziców)	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica, opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica, opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w domowej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 - 15.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30 - 15.30	https: //bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/ e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia” Punkt Pomocy dla osób doświadczających przemocy	Poradnictwo, wsparcie: psychologiczne, psychoterapeutyczne, pedagogiczne specjalne.	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel./ fax. 87 643 28 16	Poniedziałek, środa: 12.00 – 17.00	e-mail: las69@nzoelitwinczuk.pl	– bez skierowania, zapisy telefonicznie.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
4.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia” Młodzieżowy Punkt Pomocy Konsultacji i Terapii	Poradnictwo, wsparcie: psychologiczne, psychoterapeutyczne, pedagogiczne specjalne.	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel./ fax. 87 643 28 16	Poniedziałek, środa: 12.00 – 17.00	e-mail: las69@nzoelitwinczuk.pl	– bez skierowania, zapisy telefonicznie.
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowince	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Nowinka 33, 16-304 Nowinka, pokój nr 5	tel. 87 643 80 31 kom. 534 700 805	poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
6.	Lokalny Zespół Interdyscyplinarny w Nowince	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Nowinka 33 16-304 Nowinka, pokój nr 5	tel. 87 643 80 31 kom. 534 700 805	poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
7.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowince	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Nowinka 33 16-304 Nowinka	Sekretarz Komisji: tel. 87 643 80 31 lub 534 700 805	Kontakt telefoniczny w poniedziałki i czwartki w godz. 7.00 – 10.00. Posiedzenia Komisji odbywają się w każdy trzeci czwartek miesiąca w godz. 15.00-17.30 w Gminnym Ośrodku Kultury w Nowince.	www.gminanowinka.pl e-mail: ugnowinka@poczta.onet.pl sekretariat@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	Tel. 87 642 40 92	poniedziałek – piątek: 7:30 - 15:30	http://www.gops-barglow.pl/ e-mail: gops@gops-barglow.pl	Mieszkańcy gminy
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy domowej	ul. Mazurska 1C 16-300 Augustów	tel. 87 643 74 37	poniedziałek – piątek: 7.00 – 15.00	http://samorząd.gov.pl/web/gops-augustow e-mail: gops@gmina-augustow.eu	Mieszkańcy gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
10.	Zespół Interdyscyplinarny w Lipsku	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy domowej	ul. Kościelna 3 16-315 Lipsk	87 642 22 31	poniedziałek-czwartek: 7.15 – 15.15 piątek: 7.30 – 15.30	www: https://mgops.lipsk.pl/index.php/przeciwdzialanie-przemocy-domowej/przeciwdzialanie-przemocy-domowej/aktualnosci-przeciwdzialanie-przemocy e-mail: zi@lipsk.pl	
11.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	– pomoc psychologiczna, – pomoc prawna, – ogólnopolska poradnia mailowa, – ogólnopolska poradnia telefoniczna, – ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, – działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych, – wydawanie pisma "Niebieska Linia",	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Instytutu Psychologii Zdrowia ul. Widok 24 (II piętro) 00-023 Warszawa	Tel.: 22 824-25-01 (sekretariat) Faks: 22 823-96-64 Telefon komórkowy: 22 668-70-00 (Poradnia Telefoniczna "Niebieskiej Linii")	Godziny pracy sekretariatu Pogotowia "Niebieska Linia" IPZ: poniedziałek-piątek: godz. 8.00-20.00, sobota: godz. 9.00-14.00. Poradnia Telefoniczna "Niebieskiej Linii" tel. 22 668-70-00 tel. 116 123 Poradnia działa 7 dni w tygodniu 24h: dyżury pełnią przeszkoleni specjaliści psychologów i prawników.	https://www.niebieskalinia.pl/ e-mail: sekretariat@niebieskalinia.pl	Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom przestępstw oraz członkom ich rodzin
12.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	– wsparcie – pomoc psychologiczna, – informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	Tel.: 22 666-10-36 (sekretariat) fax: 22 250-63-11	sekretariat czynny w godzinach: poniedziałek-piątek 8.00 - 16.00 Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie "Niebieska Linia" 800-12-00-02 czynny przez całą dobę. Telefoniczne dyżury prawników: 22 666 28 50 czynne w poniedziałek i wtorek w godz. 17.00 – 21.00.	http://niebieskalinia.info/ e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info	Osoby doświadczające przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica, opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie interwencji kryzysowej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 - 15.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30 - 15.30	https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/ e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia” Punkt Pomocy dla osób doświadczających przemocy	Poradnictwo, wsparcie: psychologiczne, psychoterapeutyczne, pedagogiczne specjalne.	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel./ fax. 87 643 28 16	Poniedziałek, środa: 12.00 – 17.00	e-mail: las69@nzoelitwinczuk.pl	– bez skierowania, zapisy telefonicznie.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
4.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia” Młodzieżowy Punkt Pomocy Konsultacji i Terapii	Poradnictwo, wsparcie: psychologiczne, psychoterapeutyczne, pedagogiczne specjalne.	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel./ fax. 87 643 28 16	Poniedziałek, środa: 12.00 – 17.00	e-mail: las69@nzoilitwinczuk.pl	– bez skierowania, zapisy telefonicznie.
5.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego (powiat augustowski)	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Brzostowskiego 2 16-300 Augustów	tel. 47 711 80 01	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/rcb/centra-zarzadzania-kryzysowego	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.
6.	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Mickiewicza 3 15-213 Białystok	tel. (85) 743 95 35	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/rcb/centra-zarzadzania-kryzysowego	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.
7.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	tel. (22) 361 69 00	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ http://www.rcb.bip-e.pl/ e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20B 15-161 Białystok	tel. 19 524 (z Polski) tel. +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek- piątek: 8.00-18.00	https://zielonalinia.gov.pl/ e-mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl Kontakt z Biurem Centrum: biuro@zielonalinia.gov.pl	Informacje dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracodawców
2.	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Poradnictwo indywidualne	ul. Mickiewicza 2 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00 87 644 49 11 wg taryfy operatora	Poniedziałek -piątek: 7:00-15:00 Osoby zainteresowane poradnictwem zawodowym mogą zgłaszać się bezpośrednio do Powiatowego Urzędu Pracy w godzinach pracy Urzędu oraz dokonać zgłoszenia w formie telefonicznej lub e-mailowej.	http://augustow.praca.gov.pl/ e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w PUP
3.	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Poradnictwo grupowe (po zebraniu grupy osób zainteresowanych)	ul. Mickiewicza 2 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00 87 644 49 11 wg taryfy operatora	Poniedziałek -piątek: 7:00-15:00 Osoby zainteresowane poradnictwem zawodowym mogą zgłaszać się bezpośrednio do Powiatowego Urzędu Pracy w godzinach pracy Urzędu oraz dokonać zgłoszenia w formie telefonicznej lub e-mailowej.	http://augustow.praca.gov.pl/ e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w PUP
4.	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy (po zebraniu grupy osób zainteresowanych)	ul. Mickiewicza 2 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00 87 644 49 11 wg taryfy operatora	Poniedziałek -piątek: 7:00-15:00 Osoby zainteresowane poradnictwem zawodowym mogą zgłaszać się bezpośrednio do Powiatowego Urzędu Pracy w godzinach pracy Urzędu oraz dokonać zgłoszenia w formie telefonicznej lub e-mailowej.	http://augustow.praca.gov.pl/ e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w PUP

5.	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych KZZ	ul. Mickiewicza 2 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00 87 644 49 11 wg taryfy operatora	Poniedziałek -piątek: 7:00-15:00 Osoby zainteresowane poradnictwem zawodowym mogą zgłaszać się bezpośrednio do Powiatowego Urzędu Pracy w godzinach pracy Urzędu oraz dokonać zgłoszenia w formie telefonicznej lub e-mailowej.	http://augustow.praca.gov.pl/ e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w PUP
6.	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Kwestionariusz Uzdolnień Przedsiębiorczych KUP	ul. Mickiewicza 2 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00 87 644 49 11 wg taryfy operatora	Poniedziałek -piątek: 7:00-15:00 Osoby zainteresowane poradnictwem zawodowym mogą zgłaszać się bezpośrednio do Powiatowego Urzędu Pracy w godzinach pracy Urzędu oraz dokonać zgłoszenia w formie telefonicznej lub e-mailowej.	http://augustow.praca.gov.pl/ e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w PUP
7.	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Narzędzie do Badania Kompetencji NBK	ul. Mickiewicza 2 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00 87 644 49 11 wg taryfy operatora	Poniedziałek -piątek: 7:00-15:00 Osoby zainteresowane poradnictwem zawodowym mogą zgłaszać się bezpośrednio do Powiatowego Urzędu Pracy w godzinach pracy Urzędu oraz dokonać zgłoszenia w formie telefonicznej lub e-mailowej.	http://augustow.praca.gov.pl/ e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w PUP
8.	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Coaching Przedsiębiorczości (po zebraniu grupy osób zainteresowanych)	ul. Mickiewicza 2 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00 87 644 49 11 wg taryfy operatora	Poniedziałek -piątek: 7:00-15:00 Osoby zainteresowane poradnictwem zawodowym mogą zgłaszać się bezpośrednio do Powiatowego Urzędu Pracy w godzinach pracy Urzędu oraz dokonać zgłoszenia w formie telefonicznej lub e-mailowej.	http://augustow.praca.gov.pl/ e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w PUP

9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowince	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Nowinka 33, 16-304 Nowinka, pokój nr 5	tel. 87 643 80 31 kom. 534 700 805	poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
10.	Lokalny Zespół Interdyscyplinarny w Nowince	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Nowinka 33 16-304 Nowinka, pokój nr 5	tel. 87 643 80 31 kom. 534 700 805	poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 - 15.00 (po wcześniejszym umówieniu się telefonicznym);	https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/ e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

PRAWO KONSUMENCKIE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	Starostwo Powiatowe w Augustowie ul. 3 Maja 29 16-300 Augustów	tel. 87 643 96 50	Poniedziałek – piątek: 7.30 – 15.30	http://www.augustowski.home.pl/ e-mail: powiat.augustowski@home.pl	Mieszkańcy powiatu
2.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Białymstoku Delegatura w Suwałkach	Ochrona praw konsumenckich	ul. 1 Maja 13 16-400 Suwałki	Tel. 87 566 48 37 Faks: 87 566 47 21	poniedziałek- piątek: 7:15-15:15	http://www.bialystok.wiih.gov.pl/ e-mail: suwalki@bialystok.wiih.gov.pl	Wszyscy konsumenci
3.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Białymstoku	Ochrona praw konsumenckich	ul. Żelazna 9 lok. 1U 15-297 Białystok	Tel./faks: 85 742 80 52, 85 742 80 59	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 7:30-15:30 środa: 7:30-16:00	http://www.bialystok.wiih.gov.pl/ e-mail: inspekcja.handlowa@bialystok.wiih.gov.pl	Wszyscy konsumenci
4.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	tel. 22 55 60 800 Porada konsumentka: 801 440 220 222 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Godziny pracy Urzędu: 8:15 - 16:15 od poniedziałku do piątku. Porada konsumentka: 801 440 220 222 66 76 76 poniedziałek- piątek godz. 8:00 - 18:00	https://uokik.gov.pl/ https://uokik.gov.pl/pomoc_dla_konsumentow.php e-mail: uokik@uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Podlaski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	Ochrona praw pacjenta	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	tel. 85 745 95 31 (sekretariat) Telefoniczna Informacja Pacjenta 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod numerem: 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy (+48) 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora)	Godziny pracy: poniedziałek 8:00-18:00, wtorek-piątek 8:00-16:00	http://www.nfz-bialystok.pl/ e-mail: kancelaria@nfz-bialystok.pl tip@nfz.gov.pl	Mieszkańcy Województwa Podlaskiego
2.	Podlaski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia Delegatura w Suwałkach	Ochrona praw pacjenta	ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 5c 16-400 Suwałki	tel. 87 562 02 50 tel./fax 87 562 02 51	Godziny pracy: poniedziałek 8:00-18:00, wtorek-piątek 8:00-16:00	http://www.nfz-bialystok.pl/ e-mail: suwalki@nfz-bialystok.pl	Mieszkańcy Województwa Podlaskiego
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: – prawa pacjenta – leczenie w kraju i poza granicami – kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	sekretariat: tel. 22 572 63 68 Telefoniczna Informacja Pacjenta 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod numerem: 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy (+48) 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora)	poniedziałek- piątek: 8.00 - 16.00	http://www.nfz.gov.pl e-mail: KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
4.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 (połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna pn. - pt. w godz. 8.00 - 18.00	poniedziałek- piątek: 8.00 - 18.00 Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta odbywają się w: poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00 wtorek, środa, czwartek, piątek w godzinach od 9.00 do 15.00	https://www.gov.pl/web/rpp e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
5.	Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Tel.: 538-117-590 Adres korespondencyjny Biura: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Tel. 538-117-590	poniedziałek-piątek 8.15 – 16.15	https://niepelnosprawni.gov.pl/ e-mail: sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
6.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo z zakresu praw pacjenta	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Poniedziałek - piątek: 8.00 – 18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu

PRAWA DZIECKA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl , ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 - 15.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30 - 15.30	https: //bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/ e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Poniedziałek - piątek: 8.00 – 18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4.	Rzecznik Praw Dziecka	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa	tel. 22 583 66 00	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godz.: 08.15 – 16.15	https://brpd.gov.pl/ e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
5.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00, fax. 22 583 66 96 poniedziałek – piątek: 8.15-16.15	tel. 800 12 12 12 bezpłatna infolinia	Czynne przez całą dobę.	https://brpd.gov.pl/dzieci-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/ https://800121212.pl/ e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Augustowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Hoża 8 16-300 Augustów	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Konsultanci są dostępni w dni robocze pon. - pt.: godz. 7.00 - 18.00	Godziny obsługi klientów: poniedziałek: 8.00-17.00 wtorek - piątek: 8.00-15.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/23	Ubezpieczeni i płatnicy
2.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Białymstoku	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Młynowa 29 15-404 Białystok	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Konsultanci są dostępni w dni robocze pon. - pt.: godz. 7.00 - 18.00	Godziny obsługi klientów: poniedziałek: 8.00-17.00 wtorek - piątek: 8.00-15.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Ubezpieczeni i płatnicy
3.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Augustowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	16-300 Augustów ul. Młyńska 29	tel. (87) 644 67 14 fax (87) 643 84 29	Godziny pracy: poniedziałek: 7:30 - 17:00 od wtorku do piątku: 7:30 - 15:30	https://www.krus.gov.pl/krus/struktura/oript/oript-tabela-z-danymi/pt-w-augustowie/ e-mail: augustow@krus.gov.pl	Ubezpieczeni i płatnicy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
4.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Białymstoku	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Legionowa 18 15-099 Białystok	tel. 85 749 73 00	Godziny pracy: poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30 Stanowiska ds. obsługi interesantów: poniedziałek 8:00 - 17:00 wtorek – piątek 8:00 - 15:00	https://www.krus.gov.pl/krus/struktura/oript/oript-tabela-z-danymi/oddzialy-regionalne-szczegoly/or-w-bialymstoku/ e-mail: bialystok@krus.gov.pl	Ubezpieczeni i płatnicy
5.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Centrala	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	al. Niepodległości 190 00-608 Warszawa	tel. 22 592 65 90 fax 22 592 66 50	godziny pracy Centrali: od poniedziałku do piątku, godz. od 08:00 do 16:00	https://www.krus.gov.pl/ skrzynka epuap: /m4l5a9t9tc/SkrytkaESP	Ubezpieczeni i płatnicy
6.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Centrala	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Szamocka 3, 5 01-748 Warszawa	Nr centrali telefonicznej: 22 667 10 00	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Konsultanci są dostępni w dni robocze pon. - pt.: godz. 7.00 - 18.00	https://www.zus.pl/ https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/zadaj-pytanie-zus e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Ubezpieczeni i płatnicy
7.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: – pomoc techniczna – składki – renty – emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce.	tel. 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Konsultanci COT są dostępni pon. - pt. w godz.: 7.00 - 18.00.	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2, 15-483 Białystok	tel.: (85) 678 57 00 fax: (85) 742 27 73	poniedziałek – piątek: 7:30-15:30	https://bialystok.pip.gov.pl/pl/ e-mail: kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	pracownicy, pracodawcy, osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy
2.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku Oddział w Suwałkach	Prawo pracy	ul. Świerkowa 60 16-400 Suwałki	tel.: (87) 566 46 77 fax.: (87) 565 03 06	poniedziałek piątek: 7.30-15.30	https://bialystok.pip.gov.pl e-mail: suwalki@bialystok.pip.gov.pl	pracownicy, pracodawcy, osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy
3.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	BEZPŁATNE PORADY PRAWNE: dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 408 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 595 408 Porady telefoniczne udzielane są w godz. 09:00-15:00 (dni robocze) Dodatkowo, bezpłatne telefoniczne porady prawne udzielane są przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy: dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000 DODATKOWE FORMY PORAD: Porady z zakresu legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej obywateli polskich oraz cudzoziemców udzielane są w środy w godz. 09:00 - 12:00 (telefon 85 6785745) lub osobiście w siedzibie OIP w Białymstoku. Porady telefoniczne z zakresu bezpiecznego wykonywania pracy budowlanych dla pracujących, przedstawicieli służb bhp oraz przedsiębiorców budowlanych udzielane są w poniedziałki w godz. 08:00 - 10:00 (telefon 85 6785722 lub 85 6785723) Porady osobiste osobom z niepełnosprawnością ruchową udzielane są na parterze budynku przy portierni (po zgłoszeniu potrzeby kontaktu z pracownikiem OIP portierowi)	poniedziałek – piątek: 8.00-16.00	www.bip.pip.gov.pl https://www.pip.gov.pl/pl/ e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	pracownicy, pracodawcy, osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy

PRAWO PODATKOWE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Urząd Skarbowy w Augustowie	Informacje podatkowe	ul. Żabia 7 16-300 Augustów	Numer telefonu do umówienia wizyty w urzędzie: 87 643 57 55 wew. 116 Tel./Fax.: 87 643-57-55, 87 643 00 33, 87 644 55 42	Wizyta w urzędzie skarbowym jest możliwa w: poniedziałki od 8:00 do 18:00, od wtorku do piątku od 8:00 do 15:00	https://www.podlaskie.kas.gov.pl/ur-zad-skarbowy-w-augustowie e-mail: us.augustow@mf.gov.pl	Każdy podatnik
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	Informacje podatkowe i celne udzielane są pod numerami telefonów: 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 8.00 - 18.00	https://www.kis.gov.pl/start https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1	Rzecznik Finansowy	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego. Pomoc udzielana jest w różny sposób: od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Telefon ogólny oraz recepcja: +48 22 333-73-26 +48 22 333-73-27 Fax: +48 22 333-73-29	22 333 73 28 – w godzinach 9.00-17.00 (poniedziałek) oraz 9.00-14.00 (wtorek-piątek) - dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc. 22 333 73 25 – w godzinach 8.00-16.00 – dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. 22 333 73 32 – w godzinach 14.00-17.00 (poniedziałek) oraz 12.00-14.00 (środa i piątek) dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych. Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: wakacjekredytowe@rf.gov.pl Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: porady@rf.gov.pl	www: https://rf.gov.pl/ e-mail: biuro@rf.gov.pl	Osoby będące w sporach z podmiotami rynku finansowego

INNEInformacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji **WWW. OBYWATEL.GOV.PL**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 - połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych (22) 551 77 91 - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	Infolinia BRPO: poniedziałki 10:00 - 18:00 wtorek - piątek 8:00 - 16:00 Przyjęcia interesantów: poniedziałki 9:00 - 17:00 wtorek - piątek 9:00 - 15:00	https://bip.brpo.gov.pl/pl e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
2.	Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo prawne	ul. 3 Maja 60, 16-300 Augustów	87 644 54 30	poniedziałki: 8.00 – 11.00	www: https://bip-mops- umaugustow.wrotapodlasia.pl/ stowarzyszenie-na-rzecz- pomocy-spolecznej/ e-mail: mops@urząd.augustow.pl	Mieszkańcy Gminy Miasta Augustów

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA

(wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej - T.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1534 z późn.zm.):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 572 397 060; e-mailem: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl; zapisy on-line: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1534 z późn.zm.) na terenie powiatu augustowskiego świadczona jest **nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja**.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje:

- osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928). Sygnalista zwolniony jest z wymogu składania pisemnego oświadczenia potwierdzającego, że dana osoba nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

W powiecie augustowskim funkcjonują **dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej**, w których nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja udzielana jest zgodnie z poniższym harmonogramem:

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA

1. Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci i radcy prawni:

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Powiatowego Zarządu Dróg w Augustowie, ul. Wojska Polskiego 54, 16-300 Augustów	poniedziałek godz. 11.00 - 15.00	nieodpłatna pomoc prawna oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Powiatowego Zarządu Dróg w Augustowie, ul. Wojska Polskiego 54, 16-300 Augustów	wtorek godz. 11.00 - 15.00	nieodpłatna pomoc prawna oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Powiatowego Zarządu Dróg w Augustowie, ul. Wojska Polskiego 54, 16-300 Augustów	środa godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Powiatowego Zarządu Dróg w Augustowie, ul. Wojska Polskiego 54, 16-300 Augustów	czwartek godz. 11.00 - 15.00	nieodpłatna pomoc prawna oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Powiatowego Zarządu Dróg w Augustowie, ul. Wojska Polskiego 54, 16-300 Augustów	piątek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/

2. Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udziela „Pasieka” – Fundacja Rozwoju i Wsparcia z siedzibą w Rzeszowie.

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Lipskiego Ośrodka Lokalnej Aktywności (LOLA), ul. Szkolna 4, 16-315 Lipsk	poniedziałek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAŁ DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Powiatowego Zarządu Dróg w Augustowie, ul. Wojska Polskiego 54, 16-300 Augustów	wtorek godz. 7.00 - 11.00	nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Urzędu Gminy Płaska 16-326 Płaska	środa godz. 9.00 – 13.00	nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Powiatowego Zarządu Dróg w Augustowie, ul. Wojska Polskiego 54, 16-300 Augustów	czwartek godz. 7.00 - 11.00	nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAŁ DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Urzędu Gminy Nowinka, Nowinka 33, 16-304 Nowinka	piątek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji odbywa się na terenie powiatu augustowskiego według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Wizytę w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej można zgłosić:

- telefonicznie pod nr **572-397-060** - *zgłoszeń dokonuje się w dni powszednie (oprócz świąt i innych dni wolnych od pracy) w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Augustowie tj. od godz. 7.30 do godz. 15.30.*
- poprzez e-mail: **npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl**;
- samodzielnie pod adresem: **<https://zapisy-np.ms.gov.pl/>**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osobom, o których jest powyżej mowa, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w

innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. W powyższej sytuacji, osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo odbiera bezpośrednio od beneficjenta oświadczenie, w przedmiocie braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Ponadto, osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej:

- pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- wskazuje okoliczności to uzasadniające oraz dostępne środki porozumiewania się na odległość.

Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną informacji o złożeniu przez osobę uprawnioną oświadczenia oraz danych kontaktowych tej osoby, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Osoby niesłyszące i głuchonieme mają prawo do skorzystania z usług tłumacza języka migowego podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Zgodnie ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1534 z późn.zm.) nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub
- 4) nieodpłatną mediację, lub
- 5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja prowadzona jest w zależności od zgłoszonych potrzeb przez osoby uprawnione.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWTELSKIE

Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywać się będzie w ramach dyżurów nieodpłatnej pomocy prawnej.

Od dnia 1 stycznia 2023 r. uruchomione zostały koordynowane centralnie punkty specjalistyczne w ramach systemu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Na terenie kraju uruchomiono dyżury specjalistyczne, których lista została opublikowana przez Ministerstwo Sprawiedliwości - <https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/dyzury-specjalistyczne>

Augustów, dnia 8 września 2025 r.